



## Die wichtigsten Fragen & Antworten zu 'JUNGE MAZDA':

### Welche Fahrzeuge sind in 'JUNGE MAZDA' zu finden?

- Mazda eigene Dienstwagen & Leasecars
- Mietwagen-Rückläufer
- Leasingrückläufer der Mazda Finance

### Wie kann ich auf 'JUNGE MAZDA' zugreifen?

Sie können über Ihren Internetbrowser oder mobil über Ihr Smartphone oder Tablet auf die Börse zugreifen – die Adresse lautet: [www.junge-mazda.de](http://www.junge-mazda.de)

### Wer ist berechtigt in 'JUNGE MAZDA' Gebrauchtwagen zu kaufen?

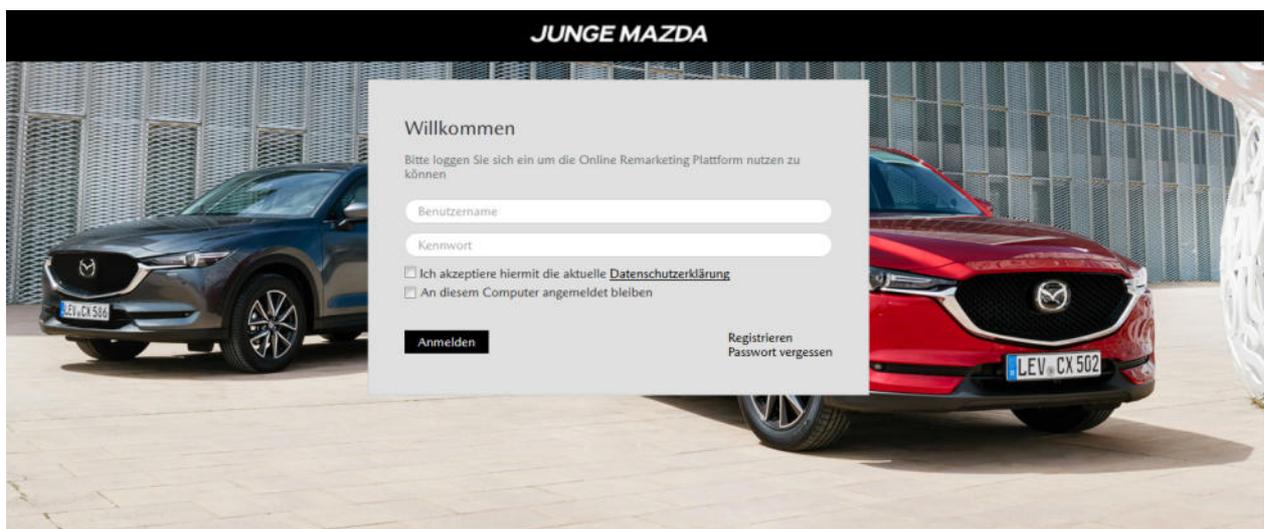
- Mazda Händler
- Mazda Service-Partner
- Mitarbeiter von Mazda Motors (Deutschland) GmbH

### Ich bin schon registriert, muss ich mich erneut registrieren?

Für Nutzer der bisherigen [www.junge-mazda.de](http://www.junge-mazda.de) gelten Ihre bisher verwendeten Anmeldedaten. Diese bestehen aus Ihrer registrierten E-Mailadresse sowie Ihrem definierten Passwort. Nutzer, die die bisherige 'JUNGE MAZDA' nicht genutzt haben, müssen sich einmalig registrieren.

### Wie kann ich mich registrieren?

- Öffnen Sie über Ihren Internetbrowser oder mobil über Ihr Smartphone folgenden Link: [www.junge-mazda.de](http://www.junge-mazda.de)



- klicken Sie auf den Link "Registrieren", und füllen bitte alle Felder aus
- als Benutzername ist standardmäßig Ihre E-Mail Adresse vorgesehen
- bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig, setzen danach den Haken und klicken auf „absenden“
- ein automatisch generiertes Passwort wird Ihnen per E-Mail zugeschickt
- Nach dem ersten Login werden Sie gebeten ein neues Passwort zu vergeben

Die Registrierungsanfrage wird nun automatisch an das Gebrauchtwagen-Team geschickt und dort geprüft. Nach erfolgter Freischaltung werden Sie vom Gebrauchtwagen-Team per E-Mail informiert.

### Wozu dient die Benutzerverwaltung?

Hier können Sie weitere Mitarbeiter aus Ihrem Autohaus als Benutzer anlegen. Somit können Ihre angelegten Mitarbeiter Fahrzeuge kaufen, Daten einsehen und Dokumente downloaden. Die Benutzer haben dieselben Rechte wie Sie, können allerdings nicht auf die Benutzerverwaltung zugreifen.

Klicken Sie unter „Mein Account“ auf die „Benutzerverwaltung“.

Als Benutzername sollte die E-Mailadresse verwendet werden - das Passwort können Sie frei vergeben.

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. At the top, there is a navigation bar with 'JUNGE MAZDA' and various menu items like 'STARTSEITE', 'MODELLE', 'ALLE FAHRZEUGE', etc. The main heading is 'Benutzerverwaltung' with the subtitle 'Erstellen, löschen oder ändern von Benutzern'.

On the left, there is a table listing existing users:

Vorname	Nachname	Bearbeiten	Entfernen
Jörg	Sittig		
Wolfgang	Mustermann		

On the right, there is a form to create a new user with the following fields:

- Anteile:** A dropdown menu currently set to 'Herr'.
- Vorname:** An empty text input field.
- Nachname:** An empty text input field.
- Telefon:** Two input fields for 'Vorwahl' (country code) and 'Number' (phone number).
- Mobil:** Two input fields for 'Vorwahl' and 'Number' for a mobile phone.
- E-Mail:** An empty text input field.
- Benutzername:** A text input field containing 'jsittig@mazda.de'.
- Passwort:** A text input field with masked characters (dots).
- Passwort wiederholen:** An empty text input field for re-entering the password.

At the bottom of the form, there are two buttons: a red 'Abbrechen' (Cancel) button and a black 'Benutzer speichern' (Save user) button.

At the very bottom of the page, there is a footer with links for 'Wichtige Dokumente', 'Geschäftsbedingungen', 'Datenschutzerklärung', 'Kontakt', and 'Impressum'.

### Änderung der persönlichen Daten

Sie können jegliche Änderungen Ihrer Daten unter „Mein Account“ selbstständig ändern. Sollte sich zum Beispiel Ihre E-Mailadresse ändern können Sie diese dort aktualisieren.

### Wie funktioniert der Showroom?

Mit dieser Funktion können Sie gemeinsam mit Ihrem Kunden in die 'Junge Mazda' schauen. Der Kunde sieht bei Sofortkauf-Fahrzeugen ausschließlich seinen Endkundenpreis. Bei Auktionen wird der Preis in dieser Einstellung ausgeblendet.

### Wie lege ich meine individuellen Konditionen fest?

Unter „Mein Account“ finden Sie links an der Seite die Showroom Einstellungen. Hier können Sie Ihren Endkundenpreis je Carline individuell anpassen.

## Showroom-Einstellungen

Geben Sie Ihren prozentualen Aufschlag sowie die Mindestmarge in € Brutto je Carline ein.

#	Name	%	€	Speichern	Hinzufügen	Löschen
	Alle Fahrzeuge	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1000"/>			
	Alle Mazda	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1000"/>			
	Mazda2	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>			
	Mazda3	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>			
	Mazda6	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2000"/>			
	Mazda CX-3	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>			
	Mazda CX-30	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>			
	Mazda CX-5	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="0"/>			
	Mazda MX-30	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>			
	Mazda MX-5	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>			
#	Name	%	€	Speichern	Hinzufügen	Löschen

### Beispiel:

In diesem Fall haben wir beim Mazda3 den Endkunden-Aufschlag auf 10% gesetzt, sowie mindestens 1500€ Brutto. Das System schlägt dann jeweils die höhere Marge auf Ihren Einkaufspreis. Dieser Preis wird im „Showroom“ als Endkundenpreis angezeigt.

	Endkundenaufschlag		
<b>Ihr Einkaufspreis</b>	<b>10%</b>	<b>1.500 €</b>	<b>Der Endkundenpreis</b>
13.000 €	1.300 €	1.500 €	14.500 €
20.000 €	2.000 €	1.500 €	22.000 €



### Wie wechsel ich in die Showroom-Ansicht?

Ganz einfach – klicken Sie auf den Butten „Showroom“. Ist dieser grün hinterlegt befinden Sie sich in der Showroom-Ansicht.

### Händler-Ansicht:



### Showroom-Ansicht (Kunde sieht zu):



### Händler-Ansicht:

MAZDA3		Auktionsende:	31.12.2022 14:34
EZ:	01.09.2017	Vorbesitz:	keine Angabe
Kilometerstand:	10.202 km	Zustand:	Aufbereitet
Motorleistung:	88 kW (120 PS)	Sofortkaufpreis:	17.530 € (brutto)
Kraftstoffart:	Benzin		
Getriebearart:	Automatik		
Farbe:	Purweiß		
		Details ⓘ	Vergleichen +
			Favoriten +

### Showroom-Ansicht:

MAZDA3		Auktionsende:	31.12.2022 14:34
EZ:	01.09.2017	Vorbesitz:	keine Angabe
Kilometerstand:	10.202 km	Zustand:	Aufbereitet
Motorleistung:	88 kW (120 PS)	Sofortkaufpreis:	20.160 € (brutto)
Kraftstoffart:	Benzin		
Getriebearart:	Automatik		
Farbe:	Purweiß		
		Details ⓘ	Vergleichen +
			Favoriten +

## Vergleichsliste

- Klicken Sie in der Listenansicht auf den Button „Vergleichen“.

	<b>MAZDA CX-5</b>		Auktionsende:	24.12.2022 13:08
	EZ:	01.04.2018	Vorbesitz:	keine Angabe
	Kilometerstand:	19.946 km	Zustand:	Aufbereitet
	Motorleistung:	118 kW (160 PS)	Sofortkaufpreis:	22.222 € (brutto)
	Kraftstoffart:	Benzin		
	Getriebeart:	Automatik		
	Farbe:	Satinweiss Metallic		
		Details ⓘ	Vergleichen +	Favoriten +

- Unten rechts erscheint nun ein Fenster.

2 Auktionen in Vergleichsliste

	Mazda CX-5	
	Mazda2	
<a href="#" style="background-color: black; color: white; padding: 5px 10px;">Vergleichsliste</a>		<a href="#" style="border: 1px solid red; padding: 5px 10px; color: red;">Liste leeren</a>

## Vergleichsliste

		
	<b>MAZDA2</b>	<b>CX-5</b>
Auktionstyp:	Einzelauktion	Einzelauktion
Aktuelles Höchstgebot:		
Sofortkaufpreis:	23.222 € brutto	22.222 € brutto
Fahrgestell-Nr.:	3MDDJ6H551M145078	JMZKFGW7A00678894
Ausstattungslineie:	2 SKYACTIV-G 90PS 5GS Nakama Licht-Paket	CX-5 SKYACTIV-G AWD 160PS 6AG Exclusive-Line Activesense-P. Navi Mietwagen-Rückläufer
EZ:	01.07.2016	01.04.2018
Vorbesitz:	Dienstwagen	keine Angabe
Zustand:	keine Angabe	Aufbereitet
Kilometerstand:	5.476	19.946
Motorleistung:	66 kW (90 PS)	118 kW (160 PS)
Kraftstoffart:	Benzin	Benzin
Getriebeart:	Schaltgetriebe	Automatik
Standort:		
Weitere Ausstattung:	Bluetooth , ESP , Einparkhilfe , ISOFIX , Linguatronic , Regensensor , Reifendruckkontrollsystem , Start-Stop Automatik , Tagfahrlicht , Tempomat , Zentralverriegelung , beheizbare Aussenspiegel , elektr. Fensterheber	ABS , Allradantrieb , Bluetooth , CD , ESP , Einparkhilfe , HUD , ISOFIX , MP3 Radio , Navigationssystem , Regensensor , Reifendruckkontrollsystem , Tagfahrlicht , Tempomat , Voll-LED-Scheinwerfer , Zentralverriegelung , beheizbare Aussenspiegel , elektr. Fensterheber
	<a href="#" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px 10px;">Zum Warenkorb hinzufügen &gt;</a>	<a href="#" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px 10px;">Zum Warenkorb hinzufügen &gt;</a>
	<a href="#" style="background-color: black; color: white; padding: 5px 10px;">Löschen</a>	<a href="#" style="background-color: black; color: white; padding: 5px 10px;">Löschen</a>

- In der Vergleichsliste finden Sie alle relevanten Informationen zum Fahrzeug. Sie haben außerdem die Möglichkeit das Fahrzeug – wenn es als Sofortkauf angeboten wird - direkt Ihrem Warenkorb hinzuzufügen oder es aus der Vergleichsansicht zu löschen.

### Welche Kaufarten werden angeboten?

Die Fahrzeuge werden zum Festpreis (Sofortkauf), als Gebotsfahrzeuge zur Versteigerung oder in Fahrzeugpaketen angeboten.

Sie können sich auch selbst ein Paket aus Sofortkauf-Fahrzeugen zusammenstellen. Im Warenkorb sehen Sie jeweils die Einzelpreis- sowie die Paketkonditionen.

### Wie ist der Zustand der angebotenen Gebrauchtwagen?

Wir bieten Ihnen unsere Fahrzeuge in drei verschiedenen Aufbereitungszuständen an:

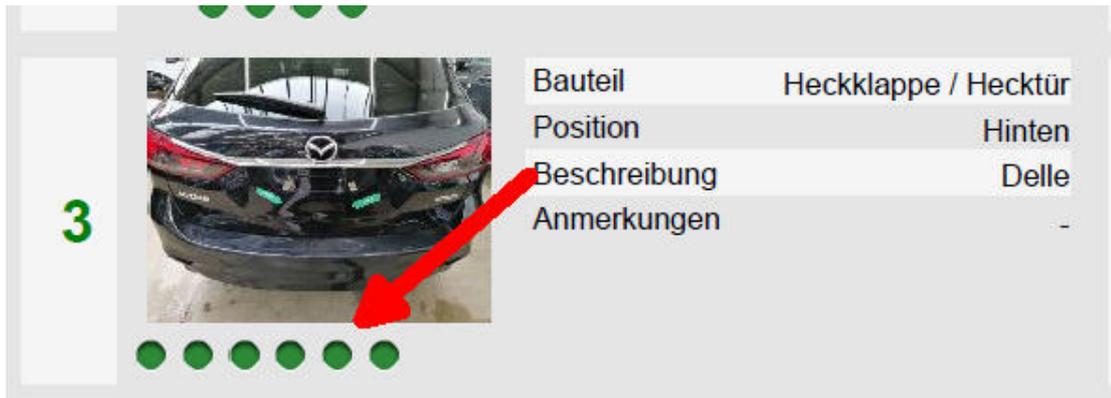
- *Aufbereitete Fahrzeuge:* Diese Fahrzeuge werden zeitwertgerecht aufbereitet, durchgeführte Aufbereitungsarbeiten sind in der Fahrzeugbeschreibung angegeben. Zudem weisen wir immer darauf hin, dass kleinere Steinschläge im Bereich des Vorderwagens und der Windschutzscheibe vorhanden sein können. Wir nennen das „kommerziell akzeptabel“, das bedeutet, diese Steinschläge sind der Kilometerleistung entsprechend, aber sind weder bis auf die Grundierung durchgeschlagen, noch würde die Windschutzscheibe bei einer Hauptuntersuchung reklamiert.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mietwagen Rückläufer</li> <li>• HU/AU fällig 08/2021</li> <li>• Hagelinstandsetzung vollständig durch sanfte Reparaturmethod</li> <li>• Oberflächensteinschlag im Bereich des Vorderwagens</li> <li>• Windschutzscheibe hat leichten Steinschlag</li> <li>• - kommerziell akzeptabel</li> </ul>
<p>Fahrzeug wird km-Leistung entsprechend aufbereitet, Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Beschreibung., Preis inkl. MwSt. und Transport!, Lieferzeit ca. 20 Werktage,</p> <p>Mazda3 S SKYACTIV-D 150 6GS AL-SPORTS NAV 46G Machine Gray Black Stoff BAEREA13SD</p>

- *Fahrzeuge mit Restschaden:* Diese Fahrzeuge werden zeitwertgerecht aufbereitet, durchgeführte Aufbereitungsarbeiten sind in der Fahrzeugbeschreibung angegeben. An diesen Fahrzeugen sind kleine Schäden vorhanden, deren Instandsetzung nicht wirtschaftlich sinnvoll erscheint. Den verbleibenden Restschaden geben wir in der Beschreibung mit an, teilweise belegen wir diesen mit einem Foto.
- *Unaufbereitete Fahrzeuge:* Diese Fahrzeuge werden Ihnen ohne Reparatur und ohne optische Aufbereitung angeboten. Damit Sie den Zustand des Fahrzeugs einschätzen können, ist ein Zustandsbericht als PDF-Datei bei den Fahrzeugangaben hinterlegt.

Bei Mietwagenrückläufern mit Gutachten der Firma SGS und Macadam finden Sie zusätzlich einen Internetlink, in dem Sie das Gutachten und die Schadenbilder in Bildschirmgröße sehen können.

Bei Mietwagenrückläufern mit Gutachten der Firma Dekra finden Sie das „aktive Gutachten“ der Dekra, hier können Sie sich weitere Ansichten durch das Anklicken der grünen Punkte unter dem jeweiligen Bild anzeigen lassen:



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mietwagen Rückläufer</li> <li>• HU/AU fällig 08/2021</li> <li>• Fahrzeug unaufbereitet - siehe Anhang</li> <li>• 8-fach bereift, Winterreifen auf Alufelgen</li> <li>• Fahrzeug wird auf Winterreifen geliefert</li> <li>• Sommerreifen werden nachgeliefert</li> </ul>
Das Fahrzeug ist unaufbereitet., Schäden entnehmen Sie bitte der Zustandsbewertung., Preis inkl. MwSt. und Transport!, Lieferzeit ca. 20 Werktage,
Mazda CX-3 L SKYACTIV-G 120 FWD 5T 6GS AL-SPORTS NAV 41W Jet Black Black Ledernachbildung DH0MEAEXSD
Fotos und das Gutachten finden Sie unter: <a href="http://ci.vimsweb.com/Reports/InspectionReports/StandardConditionReport.aspx?inspection_id=Qv1PcdMmtQ8=&amp;ENC=1">http://ci.vimsweb.com/Reports/InspectionReports/StandardConditionReport.aspx?inspection_id=Qv1PcdMmtQ8=&amp;ENC=1</a>

### Wie kann ich Fahrzeuge kaufen?

- Haben Sie sich für ein Fahrzeug entschieden, legen Sie das Fahrzeug in den Warenkorb.  
**Wichtig dabei:** Das Fahrzeug ist noch immer für alle Händler sicht- und kaufbar, bis Sie das Fahrzeug im Warenkorb geprüft und durch den Button „Kaufen“ verbindlich bestellt haben.
- Für Gebotsfahrzeuge können Sie ein einzelnes Gebot abgeben oder Ihren maximalen Gebotspreis im Bietagenten hinterlegen. Der Bietagent wird bis zu ihrem Maximalgebot andere Händlergebote automatisch um jeweils €100,- überbieten.
- Das aktuelle Höchstgebot wird in den Fahrzeugdetails angezeigt.

## MAZDA 6 SK SKYACTIV-G 194 FWD 5T 6AG AL-SPORTS

Startpreis: 24.240,00 € brutto	Aktuelles Gebot: 24.240,00 € (brutto)
<b>Auktionsbeginn:</b> 19.12.2022   15:00:00 <b>Auktionsende:</b> 21.12.2022 10:00 <b>Restlaufzeit:</b> 1T 00:06:54 <b>Status:</b> Auktion läuft <b>Gebote:</b> 1	<b>Kilometerstand:</b> 37.500 km <b>Erstzulassung:</b> 26.07.2021 <b>Vorbesitz:</b> Mietwagen <b>Kraftstoffart:</b> Benzin <b>Getriebeart:</b> Automatik <b>Zustand:</b> Aufbereitet
<b>Ihr Gebot:</b> <input type="text" value="24340"/> brutto <b>Gebot &gt;</b>	
<b>Ihr Höchstgebot:</b> <input type="text"/> brutto <b>Gebot &gt;</b>	

### Wozu dient der Warenkorb?

- Im Warenkorb überprüfen Sie noch einmal die wichtigsten Daten des Fahrzeuges und können durch Anklicken des „Kaufen“ Buttons das Fahrzeug direkt verbindlich bestellen.
- Durch das Hinzufügen weiterer Fahrzeuge können sie sich ein Fahrzeugpaket zusammenstellen. Die reduzierten Preise und der Gesamtpaketpreis wird direkt im Warenkorb angezeigt.

## Warenkorb

Folgende 2 Fahrzeuge befinden sich in Ihrem Warenkorb.

-2 Fahrzeuge sind nicht mehr verfügbar und wurden aus der Liste entfernt

	<b>MAZDA CX-3</b> EZ: 01.02.2018 Kilometerstand: 17.471 km Motorleistung: 77 kW (105 PS) Kraftstoffart: Diesel Getriebeart: Automatik	Sofortkaufpreis: 20.350 € (brutto) Rabatt: - 163 € (brutto) Rabattierter Sofortkaufpreis: 20.187 € (brutto)	
	<b>MAZDA MX-5</b> EZ: 01.04.2018 Kilometerstand: 20.637 km Motorleistung: 118 kW (160 PS) Kraftstoffart: Benzin Getriebeart: Automatik	Sofortkaufpreis: 23.110 € (brutto) Rabatt: - 185 € (brutto) Rabattierter Sofortkaufpreis: 22.925 € (brutto)	
		brutto: 43.460 € (brutto) Rabatt: - 348 € (brutto) Gesamtpreis : 43.112 € (brutto)	
			<b>Kaufen</b>

### Pakete:

Zusätzlich zu den individuellen Paketen die Sie sich selbst über den Warenkorb zusammenstellen können, bieten wir Ihnen fertig geschnürte Paketangebote an.

### Ist der Kauf damit abgeschlossen?

Sie erhalten an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse eine Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung wird automatisch generiert und stellt noch keine verbindliche Kaufbestätigung dar.

Das Gebrauchtwagen-Team wird nach der Bestellung per E-Mail automatisch informiert und wird Ihnen eine separate Auftragsbestätigung als PDF-Datei zusenden.

### Wo finde ich die gekauften Fahrzeuge?

Gekaufte Fahrzeuge können in „Mein Account“ eingesehen werden.

Sie können hier mit einem Klick die Fotos und Dokumente des gekauften Fahrzeuges herunterladen, damit diese direkt auf Ihrer Plattform zum Verkauf angeboten werden können.

Hier haben Sie auch die Möglichkeit die Selbstabholung anzufragen. Dies wird dann umgehend geprüft und die Transportkosten vom Kaufpreis abgezogen. Bitte beachten Sie, dass die Selbstabholung nur innerhalb der ersten Stunde nach Bestellung angefragt werden kann.

	<b>MAZDA MX-5</b>		Auktionsende:	29.11.2022 16:30
	EZ:	01.04.2018	Vorbesitz:	Mietwagen
Kilometerstand:	19.294 km	Zustand:	Aufbereitet	
Motorleistung:	96 kW (131 PS)	Höchstgebot:	18.590€ (brutto)	
Kraftstoffart:	Benzin	Startpreis:	200 € (brutto)	
Getriebearart:	Schaltgetriebe			
Farbe:	Mondsteinweiß Metallic			

[Details](#) | [Selbstabholung beantragen](#) | [Dokumente & Gutachten](#)

### Kann ich mich über neue Angebote in der Börse informieren lassen?

Ja das ist per Suchagent möglich. Nach erfolgreicher Registrierung klicken Sie auf „Mein Account“. Hier können Sie unter „Gespeicherte Benachrichtigungen“ Ihre Suche hinterlegen.

## Gespeicherte Benachrichtigungen

Gespeicherte Benachrichtigungen 0

[Neue Benachrichtigung erstellen](#)

Modell

Alle Mazda

Kraftstoffart

Alle
  Diesel
  Benzin
  Hybrid
  Elektrisch

[Reset](#)

[Speichern](#)

### Leasingrückläufer:

Zusätzlich zu den Mazda Dienstwagen und Mietwagen-Rückläufern haben Sie die Möglichkeit Leasingrückläufer der Santander Consumer Bank AG zu erwerben. Diese Fahrzeuge werden optisch durch einen roten Hintergrund von Dienstwagen und Mietwagen-Rückläufern unterschieden.

	<b>LEASINGRÜCKLÄUFER MAZDA MX-30 2021 LE-SKYACTIV ADI-P</b>		Auktionsende:	23.12.2022 11:15
	EZ:	28.10.2020	Vorbesitz:	Leasing
Kilometerstand:	19.750 km	Zustand:	nicht aufbereitet	
Motorleistung:	107 kW (146 PS)	Höchstgebot:	0,-€	
Kraftstoffart:	Elektrisch	Startpreis:	21.420,00 € (brutto)	
Getriebearart:	Automatik			
Farbe:	Jet Black			

[Details](#) | [Vergleichen](#) | [Favoriten](#)

- Die Leasingrückläufer sind immer unaufbereitet. Den Zustandsbericht finden Sie in den Fahrzeugdetails.
- Bei den Fahrzeugen handelt es sich um Selbstabholer-Fahrzeuge. Diese müssen am jeweiligen Standort vom Händler abgeholt werden. Der Standort ist in den Fahrzeugdetails und im Zustandsbericht angegeben.
- Die Berechnung und weitere Abwicklung erfolgt direkt über das Team der Mazda Finance.
- Für Rückfragen nutzen Sie bitte das Kontaktformular in den Fahrzeugdetails des jeweiligen Leasingrückläufers.
- Eine Einfinanzierung in Ihre MZR-Linie ist bei Leasingrückläufern nicht möglich.

**Reklamationen:**

Bitte reichen Sie alle Reklamationen unter Angabe der Fahrgestellnummer über [gebrauchtwagen@mazda.de](mailto:gebrauchtwagen@mazda.de) ein.

Wir überprüfen die Art und Ursache der Reklamation und leiten sie an den entsprechenden Dienstleister weiter (Spediteur, Carport, Gutachter etc.).

Grundsätzlich gilt:

**Anlieferung während der Geschäftszeiten (Tagablieferung)**

- Kontrolle des Fahrzeugs gemeinsam mit dem Fahrer ohne das Fahrzeug zu bewegen.
- Fahrzeuge dürfen vor der Kontrolle nicht gewaschen werden.
- Festgestellte Schäden sind schriftlich und detailliert mit Größenangabe auf dem Frachtbrief festzuhalten.
- Aussagekräftige Fotos der Schäden sind mit einzureichen.

**Anlieferung außerhalb der Geschäftszeiten (Nachtablieferung)**

- Schadenreklamationen müssen bis spätestens 12.00 Uhr am gleichen bzw. nächsten Werktag gemeldet werden.

Beispiel: Anlieferung Montag 3.00 Uhr – Meldung bis 12.00 Uhr am Montag

Anlieferung Montag 22.00 Uhr – Meldung bis 12.00 Uhr am Dienstag

**Weitere Fragen...**

... stellen Sie bitte an [gebrauchtwagen@mazda.de](mailto:gebrauchtwagen@mazda.de)