

## **Transportschäden & Reklamationen:**

Bitte reichen Sie alle Reklamationen unter Angabe der Fahrgestellnummer über [gebrauchtwagen@mazda.de](mailto:gebrauchtwagen@mazda.de) ein.

Wir überprüfen die Art und Ursache der Reklamation und leiten Sie an die entsprechende Stelle weiter (Spediteur, Carport, Gutachter etc.)

Grundsätzlich gilt:

### **Anlieferung während der Geschäftszeiten (Tagablieferung)**

- Kontrolle des Fahrzeugs gemeinsam mit dem Fahrer ohne das Fahrzeug zu bewegen.
- Fahrzeuge dürfen vor der Kontrolle nicht gewaschen werden.
- Festgestellte Schäden sind schriftlich und detailliert mit Größenangabe auf dem Frachtbrief festzuhalten.
- Aussagekräftige Fotos der Schäden sind mit einzureichen

### **Anlieferung außerhalb der Geschäftszeiten (Nachtablieferung)**

Schadenreklamationen müssen bis spätestens 12.00h am gleichen bzw. nächsten Werktag gemeldet werden.

Beispiel: Anlieferung Montag 3.00h – Meldung bis 12.00h am Montag  
Anlieferung Montag 22.00h – Meldung bis 12.00h am Dienstag